

Tällä sivulla on Renemar Oy:n tietosuojaa koskeva selvitys minkälaista tietoa keräämme ja miten tietoja käytetään.

Asiakasrekisterin käyttö

Tallennamme henkilötietoja yhteydenpidon ja palveluidemme käytön yhteydessä ja vain siinä laajuudessa kuin se on tarpeellista. Käsittelemme vain potentiaalisten asiakkaiden, sekä olemassa olevien asiakkaiden tietoja. Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on pääasiassa asiakasviestintä ja markkinointi. Henkilötietoja käytetään Renemar Oy:n sähköiseen markkinointiin sekä markkinointiin yleensä. Henkilötietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille ilman asiakkaan kirjallista lupaa.

Tietolähteenä käytämme henkilötietoja koskevia palveluita tarjoavia yrityksiä. Keräämme tietoa myös tarvittaessa Suomen Asiakastieto Oy:n luottorekisteristä. Käytössämme on Googlen palveluita, jotka keräävät anonymisti tietoja verkkosivustomme käyttäjistä ja jonka avulla voimme seurata voimme seurata verkkosivujemme liikennettä. Nämä ohjelmistot tallentavat seuraavia tietoja:

- sivustolla käytyt sivut
- sivustolla viivytetty aika
- klikatut linkit
- verkkopalvelu jonka kautta sivustolle on saavuttu

Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina ja asiakasrekisterin käyttäjää sitoo vaitiolovelvollisuus. Laitteisto jolla rekisteri sijaitsee on suojattu asianmukaisesti teknisillä toimenpiteillä.

Tietoja voidaan poistaa asiakassuhteen päättyessä tai asiakkaan niin vaatiessa.

Jokaisella asiakkaalla on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja Renemar Oy:n asiakasrekisteriin on tallennettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisteriasioita hoitavalle henkilölle allekirjoitettuna. Rekisterinpitäjä vastaa tietojen tarkastuspyyntöihin kirjallisesti. Jos asiakastiedossa on virhe voi asiakas esittää rekisterinpitäjälle pyynnön virheen korjaamiseksi.

Asiakasrekisterin sisältö

Asiakkaasta tallennettavat tiedot:

- etunimi
- sukunimi
- postiosoite
- puhelinnumero
- sähköpostiosoite
- yrityksen nimi
- yrityksen Y-tunnus
- yrityksen verkkosivujen osoite
- asiakaspalautetiedot
- sosiaalisesta mediasta saatavia tietoja
- laskutukseen liittyviä tietoja
- asiakkaan luovuttamat salasanat

Ohjelmistot tallentavat tietoja, kuten millä sivulla käyt, kuinka kauan viivyt sivustolla, minkä verkkopalvelun kautta saavuit sivustolle ja mitä linkejä klikkasit.

Asiakasrekisterin ylläpito

Mira Laakso

mira.laakso@renemar.fi

Renemar Oy

Rekikuja 2B

36240 Kangasala

Puh. 040 181 9407